

## Svensk Hypotekspension AB – Personuppgiftspolicy

SHPs behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (General Data Protection Regulation, GDPR)

Personuppgiftsansvarig är Svensk Hypotekspension AB, 556630-4985, Box 23124

104 35 Stockholm, telefonnummer: 08-586 160 00 (SHP).

Med kund avses en registrerad som ingått eller avser att ingå avtal med SHP.

SHP har vidtagit erforderliga tekniska, organisatoriska och administrativa åtgärder för skydda insamlade uppgifter förlust, missbruk och obehörig åtkomst.

### 1. Insamling av personuppgifter

SHP behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal.

Kategorier av personuppgifter som behandlas kan vara:

- Identifieringsuppgifter, exempelvis namn, personnummer och civilstånd
- Kontaktuppgifter, exempelvis postadress, mail-adress och telefonnummer
- Ekonomiska uppgifter, exempelvis inkomst

SHP kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-post-kommunikation eller på annat sätt dokumentera kundens interaktion och kommunikation med SHP.

Namn och personuppgifter uppdateras löpande via SPAR.

### 2. Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

SHP behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt.

#### *Förberedelse och administration av avtal (fullgörande av avtal)*

Det huvudsakliga ändamålet med SHPs behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som krävs inför ett ingående av ett avtal med kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Att kunden tillhandahåller personuppgifter är en förutsättning för att SHP skall kunna ingå avtal med kunden

#### *Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse)*

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att SHP ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling är

- (i) SHPs behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.

- (ii) SHPs behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen.
- (iii) SHPs kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.
- (iv) SHPs behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogdemyndigheten, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.
- (v) SHPs behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.

#### *Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring (berättigat intresse)*

Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling, som ett led i SHPs affärsutveckling i syfte att förbättra SHPs produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring.

#### **Samtycke till behandling av personuppgifter**

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får Kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter krävs är när de personuppgifter som lämnas till SHP innehåller känsliga personuppgifter\*.

Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. SHP har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

\*Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

#### **Tider under vilka personuppgifter sparas**

Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som SHP måste uppfylla. Andra tidsfrister kan också gälla när personuppgifter sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet och är för att SHP ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (5 år) och bokföring (7 år).

Om Kunden inte ingår avtal med SHP, sparas normalt personuppgifterna som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättlagstiftningen.

#### **Behandling av personuppgifter av annan än SHP**

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster,

exempelvis Bisnode och Bankgirocentralen (BGC). Den rättsliga grunden för behandlingen är SHPs fullgörande av avtal eller på grund av SHPs berättigade intresse.

#### Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan SHP komma att överföra personuppgifter till land utanför EU och EES (sk tredjeland) samt till internationell organisation. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i dataskyddsförordningen följs och att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t ex standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser (sk. Binding Corporate Rules, BCRs),
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten,
- det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

#### Kundens rättigheter

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av SHP och har därmed rätt att få ett registerutdrag från SHP.

Kunden har också rätt att vända sig till SHP för att

- a) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- b) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- c) invända mot behandlingen,
- d) under vissa förutsättningar, och om SHP behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, få en kopia av de personuppgifter från SHP som Kunden själv har tillhandahållit till SHP och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Kundens begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av SHP i det enskilda fallet. I vissa fall kan SHP inte radera uppgifter, eller begränsa behandlingen av dessa, antingen för att uppgifterna behöver sparas p.g.a. avtalsförhållande eller på grund av lagstiftning.

#### Spärr mot direktmarknadsföring

Kunden kan vända sig till SHP för att begära spärr mot direktmarknadsföring (sk. Direktreklamspärr).

#### Dataskyddsombud

SHP har utsett ett Dataskyddsombud som ska övervaka att SHP följer reglerna om skydd av personuppgifter i banken. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till SHP.

Välkommen att kontakta SHPs dataskyddsombud vid frågor gällande SHPs personuppgiftsbehandling på:

Telefon: 08-508 808 00

E-post: dpo@nordax.se

Adress: Box 23124, 104 35 Stockholm

Kunden kan även vända sig till Integritetsskyddsmyndigheten – IMY avseende frågor eller klagomål som rör personuppgiftsbehandling.